# Formulář pro reklamaci zboží

## Kupující – spotřebitel:

Jméno a příjmení:

Bydliště:

E-mail:

Telefonní číslo:

## Prodávající:

HEAVENISAPLACE s.r.o.

IČ: 194 83 279

Sídlo: Zámostní 1155/27, Slezská Ostrava, 710 00 Ostrava

**Reklamované zboží**:

Datum nákupu:

Číslo objednávky / dokladu:[[1]](#footnote-1)

**Podrobný popis závady**:[[2]](#footnote-2)

**Návrh způsobu pro vyřízení reklamace**:[[3]](#footnote-3)

V

dne

….......................................................

podpis

1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je vhodné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží. [↑](#footnote-ref-1)
2. Pokud zboží obsahuje závadu, která je vizuální, přiložte i fotografie, na kterých bude závada zřetelně viditelná. Fotodokumentaci lze zaslat i na naší emailovou adresu info@ddfurniture.cz [↑](#footnote-ref-2)
3. Při zasílání zboží je kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení při dopravě prodávajícímu. [↑](#footnote-ref-3)